



كلية الآداب
قسم المعلومات
وتقنيات المعرفة

اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية

دراسة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب

(بنظام الساعات المعتمدة)

إعداد

آية أحمد طه محمد

مدرس مساعد بقسم المعلومات وتقنيات المعرفة
كلية الآداب - جامعة بنها

إشراف

أ/د/ سها بشير أحمد
أستاذ المعلومات وتقنيات المعرفة
كلية الآداب - جامعة بنها

أ/د/ سامح زينهم عبد الجوارد
أستاذ ورئيس قسم المعلومات وتقنيات
المعرفة
كلية الآداب - جامعة بنها

1447 هـ - 2025 م

<https://www.bu.edu.eg>

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية والاتصال العلمي، ورصد أبرز المعوقات التي تعيق استخدامهم لتلك الوسائل، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الميداني؛ نظراً لملاءمتها لمثل هذه الدراسات، حيث تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات عن عينة البحث بالإضافة إلى المقابلات الشخصية، وقد أجريت الدراسة على ثلاثة كليات نظرية (كلية الآداب- كلية التربية- كلية علوم الرياضة) وثلاثة كليات عملية (كلية الحاسوب والذكاء الاصطناعي - كلية الهندسة ببنها- كلية العلوم)، وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: أن الغالبية العظمى من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم بنسبة (73,3%)، وأنهم على وعي بأهميتها في التعليم، وأن أبرز التطبيقات المستخدمة في العملية التعليمية تمثل في "خدمة التراسل الفوري App Whats" ، و "الشبكات الاجتماعية العامة" ، و "خدمة مؤتمرات واجتماعات الويب" ، وأن استخدامهم "ل المنتديات الإلكترونية" ، و "موقع العوالم الافتراضية" جاء متمنياً، كما تبين ارتفاع نسبة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من جانب عينة الدراسة في الاتصال العلمي بنسبة (93,2%)، وأبرز التطبيقات المستخدمة من جانبهم "البريد الإلكتروني Gmail" وخدمة التراسل الفوري Whats App وشبكات الاجتماعية الأكاديمية، كما اتضح أن الأسباب الرئيسية لعدم استخدام تلك الوسائل في التعليم تمثل في ضعف الإمكانيات التقنية بالجامعة وفضيلتهم للمحاضرات التقليدية، وأبرز أسباب عدم استخدام عينة الدراسة لتلك التطبيقات في الاتصال العلمي ترجع إلى عدم الثقة بالمعلومات المقدمة والخوف من السرقة العلمية. كما أفادت النتائج بوجود العديد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لتلك الوسائل، وأبرزها: العباء التدريسي والإداري، ونقص الدورات التدريبية المقدمة من الجامعة، وبطء وصعوبة الاتصال بالإنترنت، وعدم توافر الأجهزة أو المعامل، وعليه فقد قالت الباحثة بتقديم عدد من التوصيات منها: ضرورة عقد دورات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس للتعرف بتلك الوسائل، وضرورة توفير البنية التحتية الالزامية بكليات الجامعة المتمثلة في الإنترت والأجهزة الكافية والدعم الفني، وتحفيز وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على الابتكار في استخدام تلك الوسائل من خلال منح حواجز مادية ومعنوية وربط التقييم الأكاديمي أو الترقية بتلك الأنشطة.

الكلمات المفتاحية: وسائل التواصل الاجتماعي؛ تطبيقات الويب؛ التعليم؛ الاتصال العلمي.

معيار وصف المصادر والاستشهادات المرجعية في الدراسة:

اعتمدت الباحثة في وصف المصادر والاستشهادات المرجعية الواردة في الدراسة على معيار Modern Language Association (MLA) الذي وضعته منظمة اللغات الحديثة.